


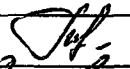
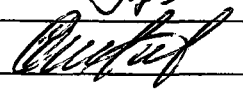

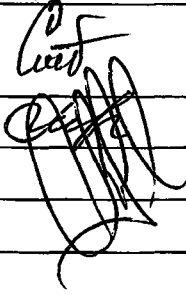
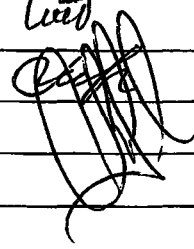


Приложение №1 к приказу  
главного врача ГАУЗ РТ «БСМП»  
№ 260 от «14» сентября 2017 г.

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг  
в Государственном автономном учреждении  
здравоохранения Республики Татарстан «Больница  
скорой медицинской помощи»**

**г. Набережные Челны  
2017**

	<b>ГАУЗ РТ «БСМП»</b>	ЮО.ЛНПА 42. -03.-2017
	<b>Правила предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РТ «БСМП»</b>	Лист 2 из 8
		Редакция № 3

	Ф.И.О.	должность	подпись
разработал	Галиуллина Р.Р.	Юрисконсульт	
согласовано	Репина Л.Л.	Заместитель главного врача по ОМР	
	Нурмыева Л.А.	Заместитель главного врача по экономическим вопросам	
	Леонтьева О.И.	Заведующий отделения по оказанию платных медицинских услуг «Медицина+»	
	Стоногин П.Н.	Заведующий отделением по оказанию платных медицинских услуг	
	Спиридонова Р.А.	Начальник юридического отдела	
утвердил	Мухамадеев М.Ф.	Главный врач	
введен с 24.05.2017г.			
отменен с			
пользователи	Заместители главного врача, заведующие отделениями, работники ГАУЗ РТ «БСМП»		

## 1. Нормативные ссылки


Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

Часть 7 статьи 84 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Статья 39.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Татарстан «Больница скорой медицинской помощи» (далее – ГАУЗ РТ «БСМП») населению с целью более полного удовлетворения потребностей граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников.

	<b>ГАУЗ РТ «БСМП»</b>	ЮО.ЛНПА 42.-03.-2017
	<b>Правила предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РТ «БСМП»</b>	Лист 3 из 8 Редакция № 3

2.2. Для целей настоящих правил используются следующие основные понятия:

«**платные медицинские услуги**» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«**потребитель**» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«**заказчик**» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«**исполнитель**» – учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если законами РФ и РТ, иными нормативными правовыми актами не предусмотрены другие требования.

2.5. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика), а именно: размещаются на официальном сайте ГАУЗ РТ «БСМП», и в отделениях по оказанию платных медицинских услуг ГАУЗ РТ «БСМП».


### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы.

3.2. ГАУЗ РТ «БСМП», участвующее в реализации Территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика),

	ГАУЗ РТ «БСМП»	ЮО.ЛНПА 42.-03.-2017
	Правила предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РТ «БСМП»	Лист 4 из 8
		Редакция № 3

включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;


г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, о том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

#### 4. Информация о медицинских услугах

4.1. Информация о платных медицинских услугах размещается на сайте <http://bsmp.tatarstan.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в приемном отделении (терминал 3), в отделениях по оказанию платных медицинских услуг, и содержат следующие сведения:

	ГАУЗ РТ «БСМП»	ЮО.ЛНПА 42.-03.-2017
	Правила предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РТ «БСМП»	Лист 5 из 8
		Редакция № 3

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения ГАУЗ РТ «БСМП», данные свидетельства о юридическом лице, внесенные в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ РТ «БСМП» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы ГАУЗ РТ «БСМП», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Управления здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Татарстан по г. Набережные Челны, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан в г. Набережные Челны, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан.


4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц круглосуточно. Информационные стенды расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. По требованию потребителя и (или) заказчика работники отделений по оказанию платных медицинских услуг предоставляют для ознакомления:

- а) копию Устава ГАУЗ РТ «БСМП», копию Положения об отделении по оказанию платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ РТ «БСМП» в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

	ГАУЗ РТ «БСМП»	ЮО.ЛНПА 42.-03.-2017
	Правила предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РТ «БСМП»	Лист 6 из 8
		Редакция № 3

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме.

5.2. Договор содержит:

а) сведения об учреждении: наименование, адрес места нахождения, данные свидетельства о государственной регистрации (ЕГРЮЛ), с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ РТ «БСМП» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;


е) фамилию, имя, отчество главного врача ГАУЗ РТ «БСМП» и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

	ГАУЗ РТ «БСМП»	ЮО.ЛНПА 42.-03.-2017
	<b>Правила предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РТ «БСМП»</b>	Лист 7 из 8
		Редакция № 3

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГАУЗ РТ «БСМП» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГАУЗ РТ «БСМП» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.


5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

	ГАУЗ РТ «БСМП»	ЮО.ЛНПА 42.-03.-2017
	<b>Правила предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РТ «БСМП»</b>	Лист 8 из 8
		Редакция № 3

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.