

Россия встала на путь изменения системы оказания скорой помощи. Как считает министр здравоохранения и социального развития РФ Татьяна Голикова, в течение 10 ближайших лет она будет заметно модернизирована: «Поступающим в специальные подразделения пациентам будет оказываться неотложная помощь до тех пор, пока не определят врача, к которому необходимо направить больного, то есть скорая медицинская помощь станет еще и непрерывной».

Как эталон этой службы в будущем подобная система выстроена и слаженно работает уже не первый год в Набережных Челнах Республики Татарстан. Таково авторитетнейшее мнение главного специалиста по скорой медицинской помощи Минздрава России, директора С.-Петербургского НИИ скорой помощи им. И.И.Джанелидзе Сергея Багненко. Благодаря бесценному опыту, полученному челнинскими медиками именно в этом учреждении, стало возможным создание великолепных условий для оказания экстренной помощи на высоком уровне в больнице скорой медицинской помощи Набережных Челнов, которую на сегодняшний день даже считают точкой роста этой службы в Российской Федерации.

Специальный корреспондент «МГ» доктор медицинских наук Наил САФИНА встретила с главным врачом БСМП кандидатом медицинских наук Ильдаром ХАЙРУЛЛИНЫМ.

— Ильдар Индусович, слышана от ваших коллег, что в вас сильно проявились гены папы, руководившего в свое время больницей в Челнах, и гены мамы, которая как акушер-гинеколог была скорой помощью практически для всех рожениц и беременных строящегося автограда. Наверное, нелегко быть сыном Хайруллиных, чья фамилия гремела повсюду?

— Да, истинная любовь к медицине, которая и определила мою дальнейшую судьбу, перешла ко мне от родителей. Рад, что и моя дочь собирается в этом году стать студенткой медицинского вуза.

— Что ж, успехов ей... А вообще-то, казанская медицина славится своими династиями, что, безусловно, является составляющей прочного фундамента сильного здравоохранения в вашей республике, как, впрочем, вносит в него свой вклад и возглавляемая вами больница скорой медицинской помощи. Как так получается, что всей стране необходимы годы, вплоть до десятилетия, чтобы перестроить принципы оказания скорой медицинской помощи, а челнинской БСМП для этого хватило чуть больше 3 лет?

— Мы, татарстанцы, вообще-то, и не умеем по-другому работать. А как может быть иначе в организации и управлении службы скорой медицинской помощи, если ее основной принцип — быстрота и эффективность? Нужно отдать должное, что наши специалисты в таком ритме не только работают, но и постоянно обучаются в лучших российских и зарубежных клиниках принципам организации их здравоохранения. И это есть не что иное, как очень верная стратегия Министерства здравоохранения Татарстана, которая позволяет нам идти чуть-чуть впереди аналогичных служб Российской Федерации. В течение 2 лет медицинский персонал БСМП проходил подготовку в ведущих учреждениях России и за рубежом. Так, 144 врача обучались в клиниках Москвы, С.-Петербурга и Казани. За рубежом, в частности в Германии, — 26 врачей и медсестер стажировались в Университетской клинике Йены, 8 врачей — в клиниках Фридрихсхафена, 5 врачей — в Нюрнберге, кроме того, 2 врача-травматолога — в Нидерландах, 3 руководителя — в Израиле. Я сам в настоящее время прохожу обучение по известной методике MBA менеджменту, и скажу, что приведенные мной цифры на самом деле немалые.

Для укомплектования кадрами вновь открывшихся отделений были приглашены высококлассные специалисты по кардиохирургии, рентгеноэндохирургии из других регионов России с созданием соответствующих условий быта и заработной платы. И это тоже очень правильная тактика министра здравоохранения нашей республики Айрата Закиевича Фаррахова.

— Совсем недавно вашу боль-

Ориентир

Когда жизнь измеряется секундами...

Быстро, эффективно и, непрерывно — по таким правилам сегодня успешно работают в больнице скорой медицинской помощи Набережных Челнов



ницу посетил тогда еще глава правительства, а ныне Президент РФ Владимир Путин и поинтересовался мнением ваших сотрудников, стажировавшихся за рубежом, об оснащении оборудованием у них и у нас. Ответ вашего сотрудника произвел впечатление: дескать, в настоящее время челнинская БСМП превосходит некоторые из зарубежных клиник по этому параметру. Неужели, правда?

— Это действительно так. Только на площади приемного отделения, составляющей 4,5 тыс. м², имеются 2 современнейших компьютерных томографа. Почему два, когда, казалось бы, достаточно и одного? А у нас вся, даже самая дорогая, аппаратура продублирована, потому что наша экстренная служба, когда жизнь порой измеряется секундами, должна действовать непрерывно, к чему и стремится министр здравоохранения и социального развития РФ Татьяна Голикова. Непрерывность оказания медицинской помощи в нашей БСМП — это не что иное как круглосуточность работы самого сложнейшего оборудования и, соответственно, обслуживающего его врачебного и сестринского персонала. Так, например, благодаря отделению рентгеноэндохирургических методов диагностики и лечения

у наших кардиологов появилась возможность оказания высокотехнологичной медицинской помощи на экстренном этапе ее оказания сердечно-сосудистым больным в круглосуточном режиме. Независимо от времени суток всем больным с острым коронарным синдромом с подъемом сегмента ST мы проводим коронарографию и стентирование коронарных сосудов в течение 12 часов от начала болевого синдрома, что позволило снизить летальность от острого инфаркта миокарда в 2011 г. с 11,3 до 7,2%. Также больным с нарушениями ритма сердца и проводимости в экстренном порядке в круглосуточном режиме проводятся установка электрокардиостимуляторов и радиочастотная абляция. В 2011 г. были впервые выполнены гибридные

воочию убедиться, что в нашей БСМП они уже успешно апробированы и дают отличные результаты.

Чем мы гордимся, так это тем, что с конца 2010 г. в БСМП имеют место уже наши собственные пилотные проекты по совершенствованию организации труда медицинских работников и повышению комфорта для пациентов и посетителей, исходя из опыта поездки наших врачей и медсестер в клинику-партнер города Йена. Что нами сделано в этом направлении? Созданы служба универсальных медицинских сестер, секретариат отделения, а также службы транспортная, сопровождения, клининга. Проводим обязательную стажировку врачей и медсестер коечных отделений в отделении реанимации. Реализован проект по аутсорсингу питания

производится в экстренном порядке. Но и это еще не всё. БСМП, ко всему прочему, является сосудистым центром для больных с острым нарушением мозгового кровообращения, центром по лечению сердечно-сосудистых, онкологических заболеваний, ожогов, травмацентром первого уровня по оказанию медицинской помощи пострадавшим при ДТП на участке трассы М7 «Волга» протяженностью 150 км.

Прошедший год был для нас нелегким, потому что впервые в широких масштабах внедрили высокотехнологичную медицинскую помощь и новые технологии лечения пациентов. Если оперировать цифрами, то ВМП оказана по 6 профилям, выполнено 1039 оперативных вмешательств, их них 150 — за счет средств фе-

силами французской фирмы «Содексо», обслуживающей, кстати, и «КамАЗ». Также на аутсорсинге находятся служба охраны в виде частного охранного предприятия, обслуживание лифтов, стирка белья, обслуживание «комплекса чистых помещений» и вентиляционных систем. Например, организация питания по типу аутсорсинга позволила в рамках Программы модернизации здравоохранения произвести в прошедшем году реконструкцию здания пищеблока под современную бактериологическую лабораторию на сумму 26 млн руб.

— Конечно, впечатляет, что ваша БСМП не просто оказывает круглосуточную экстренную и неотложную специализированную высокотехнологичную медицинскую помощь, а делает это согласно международным стандартам. Но еще больше впечатляет то, что вы, пришли в эту больницу на должность главного врача в конце 2008 г., буквально на развалины, и сотворили чудо, иначе и не назовешь...

— Челнинская БСМП действительно стала для всей страны примером того, как, не строя новую больницу, можно превратить ее в суперсовременное учреждение, соответствующее, как вы правильно заметили, международным стандартам. В настоящее время мы как раз планируем заняться международной сертификацией нашей клиники и верим, что успешно ее пройдем — шансы у нас стопроцентные. Коллеги к нам неравнодушны, едут за опытом со всей страны. Как-то раз в один день я поочередно провел по всей больнице 5 делегаций.

А вообще, в приемное отделение и травматологический пункт ежедневно обращаются 350–400 человек, госпитализируется до 150 пациентов в экстренном и плановом порядке. В 2011 г. в центре амбулаторной травмы оказана амбулаторная консультативно-диагностическая помощь 40 тыс. жителей, в приемно-диагностическом отделении — 47 тыс., в стационаре пролечено 19 850 больных. Выполнено 9530 оперативных вмешательств, причем среднее количество операций за сутки — 40–50, 30% из которых

дерального бюджета, 889 — республиканского. Впервые начали проводить гибридные технологии на магистральных артериях и грудной аорте, венах при флелотомии, комбинированные симулированные операции, операции на сосудах, питающих головной мозг в острый период ишемического инсульта на сроках 1–21 день, торакоскопическую симпатэктомию.

— А в каких взаимоотношениях находятся БСМП и станция скорой медицинской помощи?

— Еще в 2010 г. на базе приемного покоя БСМП в качестве эксперимента был апробирован пилотный проект по созданию отделения экстренной медицинской помощи. Круглосуточно реанимационные бригады станции скорой медицинской помощи находились в приемном покое БСМП, выезжая на вызовы и при доставке пациентов в течение часа продолжали совместную реанимацию больных в отделении реанимации и интенсивной терапии. Нужно отметить, что эксперимент удался. Совместная работа врачей реаниматологов ССМП и БСМП позволила значительно сократить летальность при критических жизнеугрожающих ситуациях. Конечно, мы будем продолжать работу в этом направлении.

Меня как руководителя очень волнует качество не только оказания медицинской помощи, но и управления, оценка его эффективности. Что касается Управления здравоохранения в Набережных Челнах, то я выражу не только свое личное мнение, но и мнение коллег из других медицинских учреждений города. Нам повезло, что наше челнинское здравоохранение возглавляет исключительно эрудированный, грамотный, профессионал своего дела Ильнур Хасанович Шарафутдинов. Пусть это прозвучит банально, но мы за ним, как за каменной стеной. Про Ильнура Хасановича можно сказать, что руководитель — это не профессия, руководитель — это дар.

— Скажу, что думаю, Ильдар Индусович. Данное вами замечательное определение руководителя в полной мере относится и к вам...

Набережные Челны.